Actions sur les pannes collectives du réseau sem@fibre77

Suite à l’alerte de plusieurs communes, auprès de Seine-et-Marne Numérique, des situations de pannes collectives sont identifiables sur le réseau de fibre optique sem@fibre77.

Dans les cas suivants, plusieurs dizaines d’abonnés ont été ou sont encore privés d’accès à Internet FttH pour différents motifs.

Face à cette situation, le Syndicat a mobilisé Seine-et-Marne THD (le délégataire et opérateur d’infrastructure) ainsi que les quatre principaux opérateurs commerciaux (Bouygues Telecom, Free, Orange, SFR). Cette collaboration vise à coordonner les efforts nécessaires au rétablissement rapide des services.

A ce stade, le Syndicat a connaissance de situations difficiles dans les communes suivantes concernées par des états d’interruption de service :

- Chalautre-la-Grande
- La Trétoire
- Montévrain
- Pommeuse
- Pomponne
- Provins
- Saâcy-sur-Marne
- Saint-Fargeau-Ponthierry

Seine-et-Marne Numérique exerce le contrôle le plus pointu possible de l’exécution des actions nécessaires par les acteurs précités seuls responsables du traitement de ces problèmes, afin de garantir le rétablissement complet des services.