Incident à Chalautre-la-Grande

Suite à l'incident survenu le 9 décembre 2023, qui a fait l'objet d'une intervention de Seine-et-Marne THD (SM THD), délégataire du Syndicat, de nombreux abonnés n'avaient pas tous retrouvé le service en fin de semaine dernière. La défaillance de traitement de ces pannes par la chaîne opérateur commercial (Orange, Bouygues, SFR, Free...) - opérateur d'infrastructure (SM THD), a amené le Syndicat à convoquer tous les acteurs sur le terrain le 16 février 2024. Les actions entreprises depuis lors permettent petit à petit aux abonnés en panne de retrouver leur service. Ceci devait être le cas pour tous le 24 février 2024 en fin de journée mais des travaux demeurent encore nécessaires. S'en suivra une opération de remise en état du réseau au point de mutualisation (armoire de rue).