Seine-et-Marne Numérique se mobilise face à la recrudescence des incidents sur réseau sem@fibre77

Compte-tenu de la multiplication d’incidents non résolus tels que des problèmes d’inéligibilités d’abonnés potentiels restés sans réponse, des échecs de raccordements non traités de nouveaux abonnés, des pannes de services non résolues pour des abonnés raccordés et des dégradations du bien public déployé du fait d’une absence de maîtrise des entreprises de raccordement, le Comité syndical s'est réuni le 8 novembre dernier et a voté à l’unanimité le lancement d’un audit technique et financier sur place et sur pièces de l’exploitation par le délégataire du réseau sem@fibre77. Les délégués ont pu faire part de leur mécontentement auprès du Président de XpFibre présent pour l'occasion.

Les résultats feront l’objet de demandes expresses de solutions à mettre en œuvre par le délégataire qui viendra à nouveau rendre compte de la situation le 2 février prochain.