Contact

Si vous êtes un particulier et que votre demande concerne :
- Une panne sur votre ligne fixe ou des difficultés de connexion à Internet ou à vos chaines TV
- Des difficultés de raccordement alors que vous êtes éligible à la Fibre
- La souscription à une offre pour le Très Haut Débit

Veuillez contacter votre Fournisseur d'Accès à Internet

Si vous êtes un particulier et que votre demande concerne :
- Un test d'éligibilité
- Une date pour votre éligibilité à la fibre
- Un logement oublié par le déploiement de la fibre
- Un rendez-vous avec un technicien qui s'est soldé par un échec
- Un équipement (câble, boitier, armoire...) installé sur votre propriété sans votre autorisation
- Une convention pour un immeuble à partir de 4 logements

Veuillez contacter XpFibre l'opérateur d'infrastructures

Pour déclarer un dommage réseau (poteaux cassés ou penchés, câbles décrochés ou arrachés, armoires ouvertes ou détériorées), **veuillez remplir le formulaire disponible sur le site de XpFibre.**

Pour contacter Seine-et-Marne Numérique

You must have JavaScript enabled to use this form.

Nom

Prénom

Email

Email?

Confirmation de l'email

Numéro de voie

Complément de numéro de voie

Type de voie

Libellé de voie

Code postal

Commune - Sélectionner -

Téléphone fixe?

Téléphone mobile?

Vous êtes - Sélectionner -

Objet de la demande - Sélectionner -

Opérateur / FAI

Opérateur / FAI - Sélectionner -

Enter other…

Date de la panne

N° de ticket

Un numéro de ticket est obligatoire pour le suivi de votre dossier

Date de commande

Date de rendez-vous en échec avec le technicien

Motif d'échec au raccordement

Motif d'échec au raccordement - Sélectionner -

Enter other…

Message

Les informations recueillies sur ce formulaire sont traitées par Seine-et-Marne Numérique afin de traiter votre demande liée à une autre demande. Elles sont collectées par ses services administratifs et techniques et lui sont destinées ainsi, éventuellement, qu’au délégataire ou FAI, si la question concerne leur compétence.

Elles sont conservées pendant 1 an. Le traitement de vos données repose sur votre consentement.

Conformément à la réglementation en matière de protection des données personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous pouvez également exercer vos droits d’accès, de rectification, de portabilité et d’effacement de vos données ainsi que votre droit à la limitation du traitement en contactant notre Délégué à la protection des données : dpd@cigversailles.fr.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

☐ J’ai pris connaissance de la mention d’information ci-dessus et consens à ce

que mes informations soient utilisées dans ce sens.

Envoyer